

**PENELUSURAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN
2016 - 2019**



**PROGRAM STUDI SARJANA
FILSAFAT KEILAHIAN
SEKOLAH TINGGI FILSAFAT TEOLOGI
WIDYA SASANA**

**PENELUSURAN KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP DOSEN
2016 - 2019**

**PROGRAM STUDI S-1
FILSAFAT KEILAHIAN**



**SEKOLAH TINGGI FILSAFAT TEOLOGI
WIDYA SASANA
MALANG
2019**

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar belakang kegiatan

Dalam rangka kegiatan Evaluasi Diri untuk penjaminan mutu atau kualitas pendidikan di STFT Widya Sasana, maka Tim Penjaminan Mutu Internal STFT WS bekerja sama dengan tata pamong (Pembantu Ketua I Bidang akademik dan Pembantu Ketua III Bidang kemahasiswaan) mengadakan penelusuran tentang kepuasan mahasiswa atas kinerja dosen.

Seperti diketahui, tujuan utama dari institusi perguruan tinggi adalah untuk memberikan pelayanan kepada para mahasiswa berupa pendidikan yang mereka butuhkan. Oleh karena itu tujuan ini sungguh sampai pada sasarannya. Untuk itulah maka penelusuran kepuasan mereka terhadap layanan pendidikan yang diberikan oleh STFT Widya Sasana ini dilakukan. Tentu saja diharapkan bahwa kepuasan mereka adalah maksimal. Namun tentu saja bisa terjadi tingkat kepuasan ini belum maksimal sehingga perlu ditingkatkan atau diadakan perbaikan di sana sini. Bila ternyata tingkat kepuasannya tergolong sudah maksimal maka yang harus dilakukan oleh institusi STFT WS ialah usaha untuk mempertahankannya. Inilah yang akan diteliti dan dianalisa dalam kegiatan ini.

2. Sasaran, Maksud dan tujuan

Kegiatan ini sebenarnya selalu dilakukan secara berkala setiap tahunnya pada akhir semester gasal. Yang dibuat di sini adalah laporan penelusuran ini selama 4 tahun berturut-turut. Jadi yang akan diamati ialah kepuasan para mahasiswa pada semester gasal 2016/2017, 2017/2018/2018/2019 dan 2019/2020.

Hal pokok yang mau diketahui ada 4 hal utama yang harus menjadi kriteria untuk penilaian atau evaluasi diri dosen, yakni:

1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

Selain hal di atas, juga ditanyakan bagaimana penilaian para mahasiswa berkaitan dengan hal-hal yang tangibel yang disediakan oleh STFT Widya Sasana, yakni berupa sarana dan prasarana, menyangkut kecukupannya, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana tersebut.

3. Metode penelusuran

Seperti dikatakan di atas, penelusuran ini sebenarnya dilakukan setiap tahunnya secara berkala. Pada beberapa tahun terakhir penelusuran ini dimudahkan dengan adanya sarana "google form" yang tautannya kemudian dikirimkan kepada para mahasiswa untuk dijawab. Dengan demikian dapat dengan mudah dan cepat diketahui hasil penelusurannya. Dari hasil-hasil jawaban itulah kemudian dilakukan analisis.

4. Waktu pelaksanaan: tiap semester gasal.

Waktu pelaksanaan survey ini ialah pada akhir semester gasal. Hal ini kami pandang tepat karena terkait dengan kegiatan Evaluasi Studi Prodi dan juga dengan mengetahui hasilnya pada semester gasal, maka pada semester berikutnya bisa dilakukan perbaikan. Perlu diketahui bahwa selain penelusuran kepuasan secara umum ini, kami juga membuat penelusuran/survey untuk masing-masing matakuliah dan dosen yang mengampunya. Survey ini juga dimaksudkan sebagai bagian dari bahan Evaluasi Studi yang dilakukan oleh Rapat Senat pada bulan Juli setiap tahunnya. Dan akhirnya, hasil serta tanggapan dari penelusuran ini selanjutnya akan dibahas secara lebih dalam lagi pada saat rapat kerja intensif STFT (yang dikenal dengan nama Nyepi Dosen) pada bulan Desember setiap tahunnya.

BAB II

PENELITIAN DAN LAPORAN HASIL PENELITIAN

Dalam bagian ini kami berikan keterangan tentang pelaksanaan penelitian atau survey pelacakan alumni dan para pengguna alumni.

Seperti yang kami katakan sebelumnya ada 4 hal utama yang harus menjadi kriteria untuk penilaian atau evaluasi diri dosen, dan kemudian ditambahkan 1 kriteria lagi yakni tentang hal-hal yang tangibel. Maka lengkapnya ke-5 hal itu ialah:

1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa
5. Tangible: penilaian para mahasiswa berkaitan dengan hal-hal yang tangibel yang disediakan oleh STFT Widya Sasana, yakni berupa sarana dan prasarana, menyangkut kecukupannya, aksesibilitas, dan kualitas sarana prasarana tersebut.

Adapun hasil dari penelusuran itu dapat dilihat pada tabel-tabel berikut:

Kepuasan Mahasiswa Gasal 2016-2017

SEKOLAH TINGGI FILSAFAT TEOLOGI
WIDYA SASANA
MALANG

Pertanyaan Respons

48 tanggapan

Menerima tanggapan 

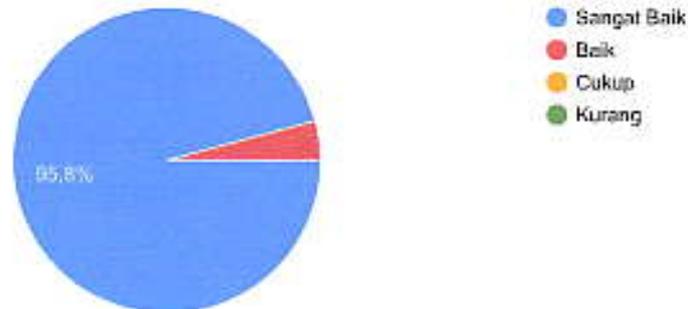
Ringkasan

Pertanyaan

Individual

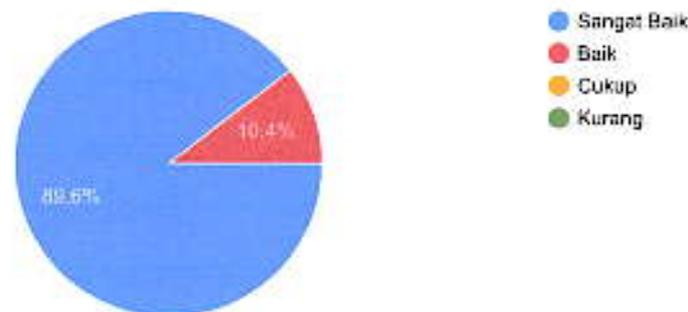
1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

48 tanggapan



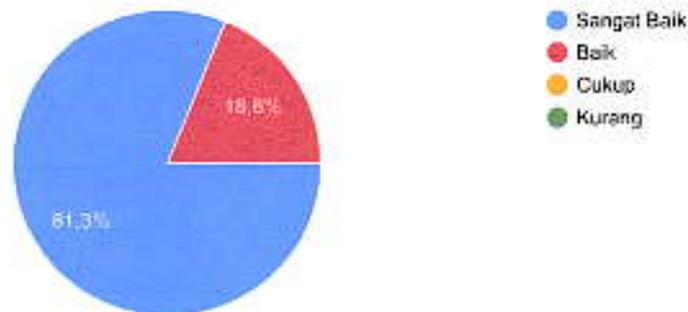
2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

48 tanggapan



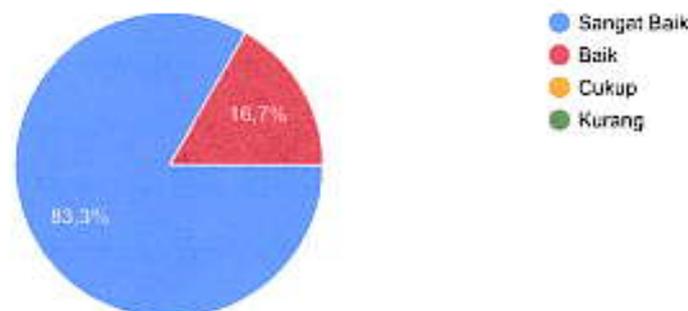
Pertanyaan Respons

46 tanggapan



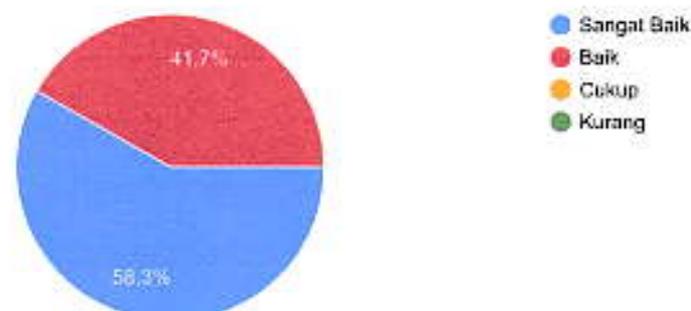
4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

48 tanggapan



5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

48 tanggapan



Gasal 2016-2017 Kuesioner kepuasan



Pertanyaan Respons

lanjutkan

tingkatkan terus kualitas stft ws

apa yang sudah berjalan dengan baik harap dipertahankan

SAYA BANGGA MENJADI MAHASISWA STFT WIDYA SASANA MALANG

Tingkatan terus mutu STFT Widya Sasana

Penambahan dosen agar proses pembelajaran juga maksimal.

mohon lebih ditingkatkan lagi

Proses perkuliahan yang selama ini dijalani sangat baik dan sangat membantu mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam hidup bermasyarakat

Perlu metode baru dalam mengajar, seperti yang disampaikan oleh prof. Armada yakni riset dan tuas lain di

Kepuasan Mahasiswa Gasal 2017-2018

SEKOLAH TINGGI FILSAFAT TEOLOGI
WIDYA SASANA
MALANG

Gasal 2017-2018 Kuesioner kepuasan



Pertanyaan Respons

132 tanggapan



Menerima tanggapan



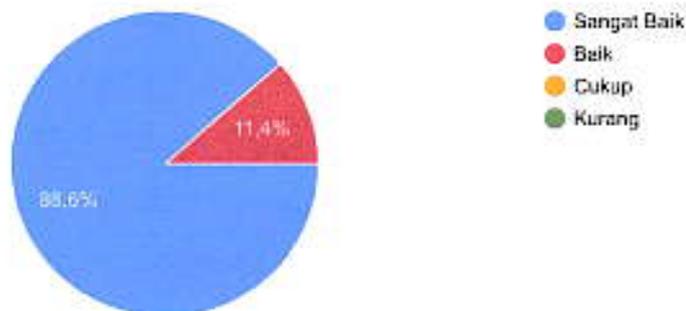
Ringkasan

Pertanyaan

Individual

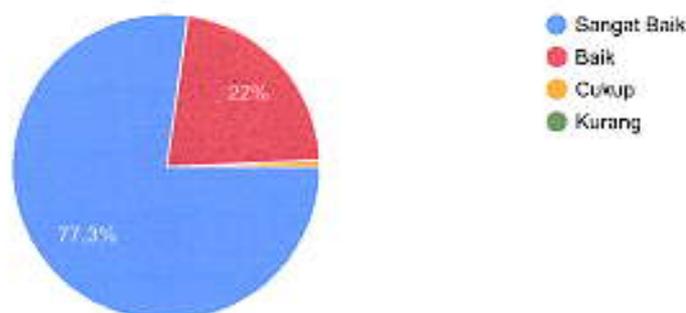
1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

132 tanggapan



2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

132 tanggapan

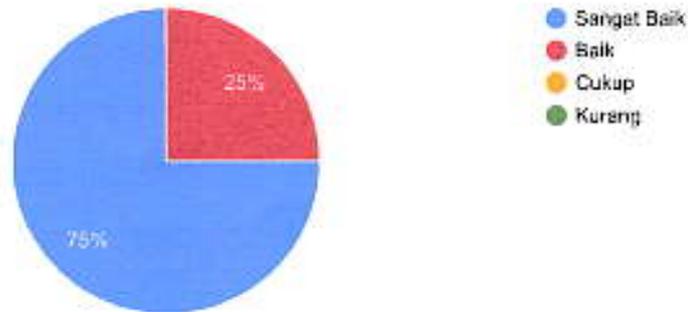


Gasal 2017-2018 Kuesioner kepuas



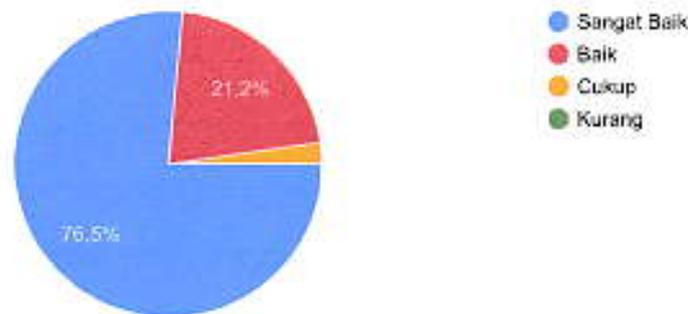
Pertanyaan Respons

132 tanggapan



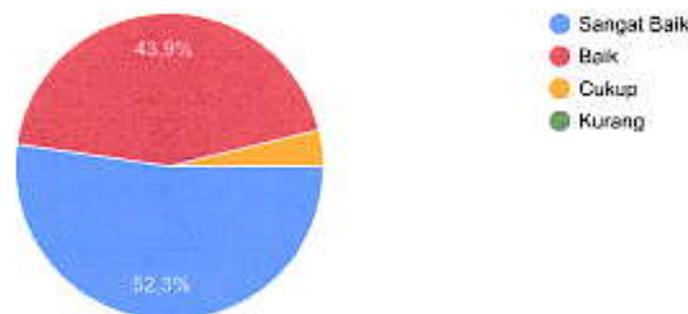
4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

132 tanggapan

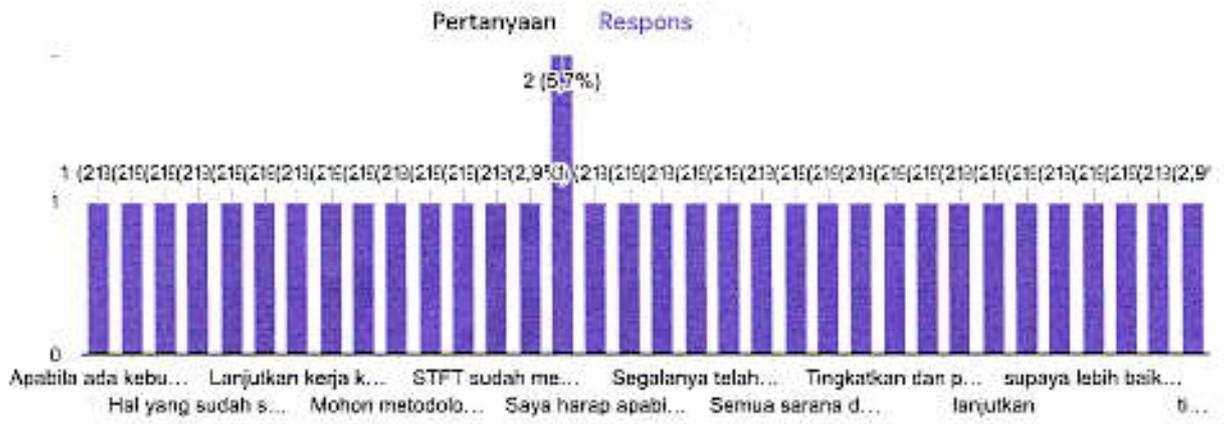


5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

132 tanggapan



Gasal 2017-2018 Kuesioner kepuas



Kepuasan Mahasiswa Gasal 2018-2019

SEKOLAH TINGGI FILSAFAT TEOLOGI
WIDYA SASANA
MALANG

Pertanyaan Respons

179 tanggapan



Menerima tanggapan



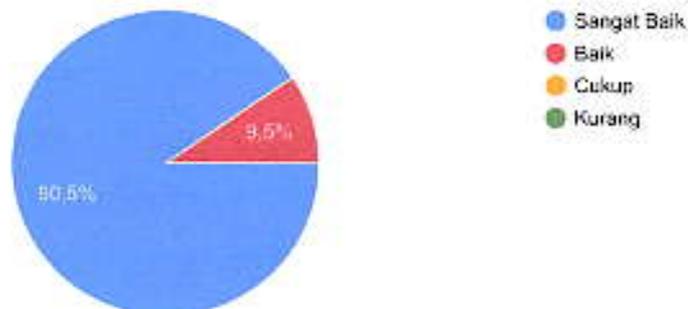
Ringkasan

Pertanyaan

Individual

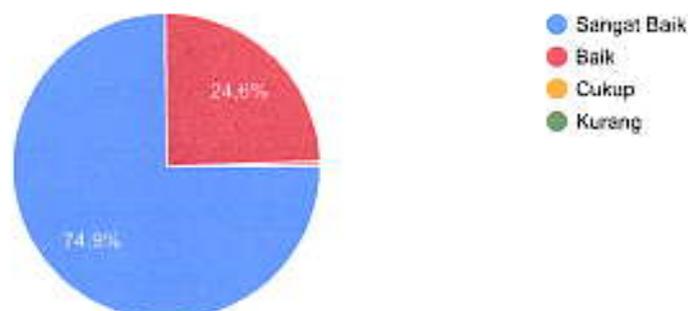
1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

179 tanggapan



2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

179 tanggapan

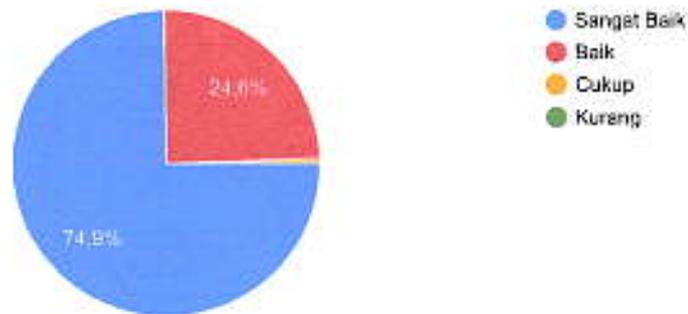


Gasal 2018-2019 Kuesioner kepuasan



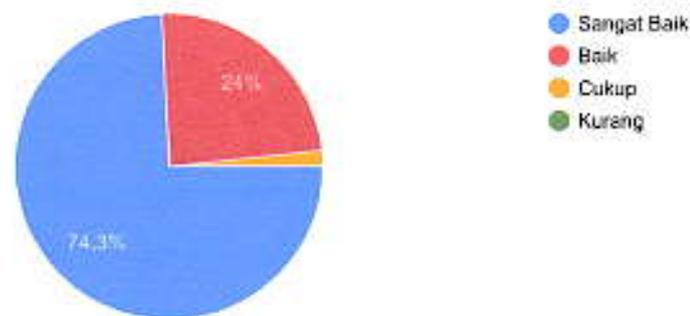
Pertanyaan Respons

179 tanggapan



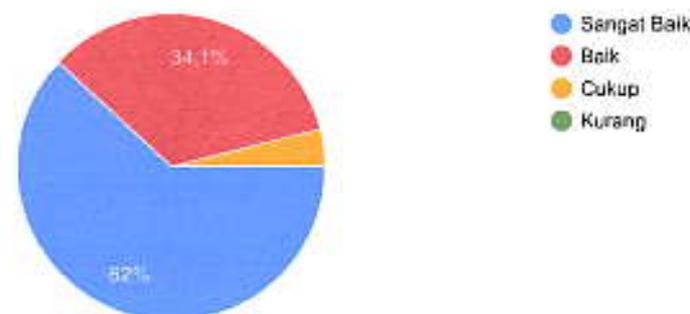
4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

179 tanggapan



5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

179 tanggapan



Gasal 2018-2019 Kuesioner kepuas



Pertanyaan Respons

Pertahankan yang sudah dicapai!

secara pribadi saya merasa puas dengan cara kerja dosen dan tenaga kependidikan lainnya yang dengan penuh tanggung jawab dalam memperhatikan mahasiswa. sarannya adalah lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan yang sudah ada.

mohon dipertahankan dan terus ditingkatkan

Saran saya, agar setiap dosen dapat mengajar menggunakan slide, agar mempermudah mahasiswa untuk memahami point apa yang dituju dari pembahasan materi tersebut.

Mohon ujian di STFT tidak hanya sekedar menghafal materi perkuliahan, tetapi lebih banyak diskusi dan studi kasus yang kontekstual, sehingga pengetahuan yang kami peroleh dari teori-teori yang ada menjadi relevan dengan kehidupan kami.

Teruslah melangkah maju STFT Widya Sasana.

saya kira interaksi belajar di kelas juga saran yang disediakan sudah sangat membantu. hanya, itu tidak berarti

Kepuasan Mahasiswa Gasal 2019-2020

SEKOLAH TINGGI FILSAFAT TEOLOGI
WIDYA SASANA
MALANG

Pertanyaan Respons

262 tanggapan



Menerima tanggapan



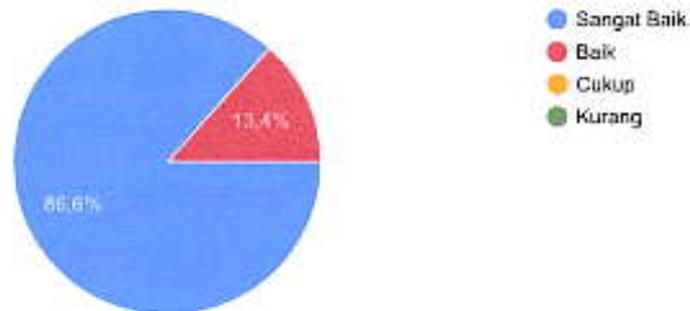
Ringkasan

Pertanyaan

Individual

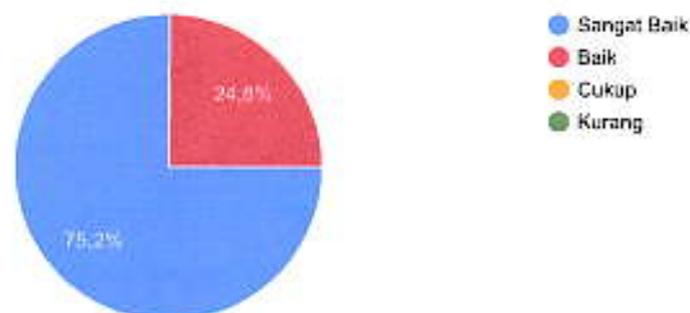
1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

262 tanggapan



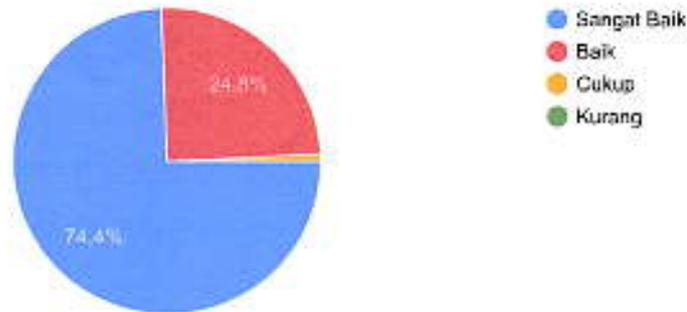
2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

262 tanggapan



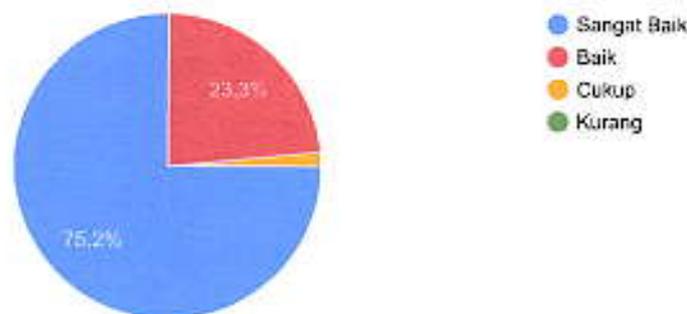
262 tanggapan

Pertanyaan Respons



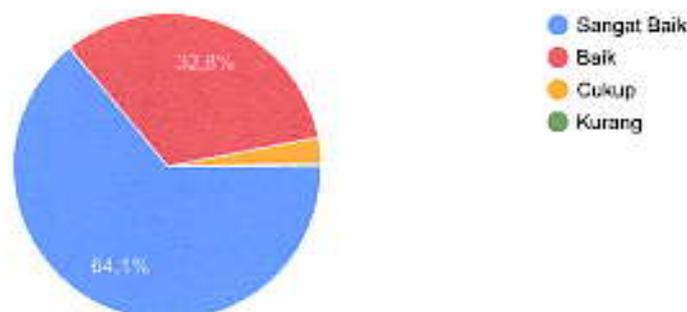
4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

262 tanggapan



5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana

262 tanggapan



Gasal 2019-2020 Kuesioner kepuasan



Pertanyaan Respons

Lanjutkan

Tingkatkan lagi hal-hal baik ini supaya menjadi yang terbaik lagi.

STFT Widya Sasana sudah cukup memberi saya pengalaman akademis yang memumpuni

lebih tegas dan teliti dalam memberikan tugas

Kinerja Dosen dan tenaga pendidik sangat memuaskan sehingga dapat membantu mahasiswa untuk terus berkembang

Kembangkan sarana yang ada di STFF

Apakah baik bila diadakan ekspo Kampus? Atau mengadakan beberapa lomba untuk lebih memperkenalkan STFT WD pada sesama perguruan tinggi?

Moho lengkapi fasilitas kampus yang belum tersedia

BAB III

BEBERAPA KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Dalam bagian awal sudah kami katakan ada beberapa hal pokok terkait dengan kinerja dosen, yakni soal keandalan (reliability), daya tanggap (resposniveness), empati (emphaty), dan hal-hal tangible.

Tentu saja diharapkan bahwa kepuasan mereka adalah maksimal. Namun tentu saja bisa terjadi tingkat kepuasan ini belum maksimal sehingga perlu ditingkatkan atau diadakan perbaikan di sana sini. Bila ternyata tingkat kepuasannya tergolong sudah maksimal maka yang harus dilakukan oleh institusi STFT WS ialah usaha untuk mempertahankannya. Setelah membaca hasil-hasil telusuran dari Tracer study ini maka kami bisa mengatakan kesimpulan ini, yakni bahwa **Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen tergolong tinggi/sangat tinggi.**

Tentu saja menjadi tugas dari institusi STFT Widya Sasana untuk mempertahankan tingkat kepuasan ini.

Ada beberapa catatan atau masukan atau rekomendasi yang dikemukakan oleh para mahasiswa yang perlu diperhatikan oleh STFT.

Catatan dari survey semester gasal 2016-2017:

- ✓ lanjutkan
- ✓ tingkatkan terus kualitas stft ws
- ✓ apa yang sudah berjalan dengan baik harap dipertahankan
- ✓ SAYA BANGGA MENJADI MAHASISWA STFT WIDYA SASANA MALANG
- ✓ Tingkatkan terus mutu STFT Widya Sasana
- ✓ Penambahan dosen agar proses pembelajaran juga maksimal.
- ✓ mohon lebih ditingkatkan lagi
- ✓ Proses perkuliahan yang selama ini dijalan. sangat baik dan sangat membantu mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah ke dalam hidup bermasyarakat
- ✓ Perlu metode baru dalam mengajar, seperti yang disampaikan oleh prof. Armada yakni riset dan tugas lain di luar kampus yang berkaitan dengan mata kuliah bersangkutan. Sehingga materi dan praktek sungguh berdampak bagi diri mahasiswa, kampus dan masyarakat.
- ✓ Penambahan dosen ahli.
- ✓ Good Job
- ✓ Tingkatkan terus kualitas stft ws
- ✓ internet di ruang khusus untuk siswa kurang lancar, beberapa komputer kesulitan untuk akses informasi, mohon dibetulkan lagi
- ✓ Semoga STFT Widya Sasana semakin maju dalam pendidikan filsafat dan teologi

Catatan dari survey semester gasal 2017-2018:

✓ Publikasi karya mahasiswa tolong diberi perhatian lebih oleh kampus.
✓ Kinerja para dosen dan tenaga pendidik sangat memuaskan, namun demikian kinerja yang baik juga perlu didukung oleh sistem atau metode kuliah yang menyenangkan.
✓ Sudah baik, terus ditingkatkan
✓ Saya puas dengan pelayanan di STFT
✓ Semoga kampus bisa melengkapi sarana dan prasarana yang belum lengkap
✓ Mohon metodologi penulisan dibuat standard untuk setiap dosen sehingga tidak ada lagi kesalahan dalam metodologi dengan alasan karena setiap dosen memiliki ketentuannya sendiri
✓ Saran dari saya agar website kampus dikunci demi keamanan internal kampus

✓ STFT sudah memberikan dosen yang terbaik dan berkompeten dalam bidangnya masing-masing. Akan tetapi yang perlu diketahui adalah kedekatan para dosen dengan alat komunikasi perlu ditingkatkan. Kecakapan mereka terhadap penggunaan media komunikasi semakin ditingkatkan.... Terimakasih...
✓ Lengkapi sarana dan prasana untuk mahasiswa
✓ Segalanya telah dilakukan dengan baik, itu yang saya rasakan. Untuk itu terima kasih banyak.
✓ supaya lebih baik lagi, khususnya di microphone
✓ tingkatkan apa yang sudah baik ini. terimakasih banyak atas ilmu yang boleh saya dapatkan.
✓ Apabila ada kebutuhan mahasiswa (kelas) yang mendesak harap segera dilengkapi. Terima kasih.
✓ Saya harap apabila ada kebutuhan mahasiswa maupun kelas yang mendesak untuk dipenuhi segera dipenuhi. Terima Kasih.
✓ Sebaiknya kontrak perkuliahan disampaikan dengan jelas kepada mahasiswa saat awal masuk kelas. Perlu diperhatikan tentang tugas-tugas sebaiknya disampaikan kepada mahasiswa sespesifik mungkin tanpa mengubah aturan main secara tiba-tiba. Terima Kasih.
✓ Saran saya, agar mahasiswa yang tidak pernah atau belum terlibat, diajak untuk terlibat dalam kegiatan di kampus, seperti menulis karya ilmiah maupun tulisan lainnya. Agar semua mahasiswa dapat berkembang dengan baik. Terimakasih.
✓ Saran saya, agar mahasiswa yang tidak pernah atau belum terlibat, diajak untuk terlibat dalam kegiatan di kampus, seperti menulis karya ilmiah maupun tulisan lainnya. Agar semua mahasiswa dapat berkembang dengan baik. Terimakasih.
✓ Hal yang sudah sangat baik agar tetap dipertahankan oleh semua pihak.
✓ Semoa STFT Widya Sasana semakin maju dalam pendidikan filsafat dan teologi
✓ Semua sarana dan prasana yang diberikan sangat baik untuk menunjang pendidikan
✓ tingkatkan
✓ Sound sistem di setiap kelas harap diperhatikan. Kualitasnya kurang baik.
✓ lanjutkan
✓ beberapa sound system perlu diperhatikan
✓ Tingkatkan dan pertahankan kebaikan yang sudah dimiliki. Terima kasih.
✓ Tingkatkan dan pertahankan.
✓ tingkatkan terus kwaliras stft ws
✓ speaker di ruang kelas, mohon diperiksa. karena, kadang ketiak dosen hendak memulai perkuliahan terhenti karena speaker atau LCD,,,
✓ pertahankan apa yang sangat baik ini.
✓ Lanjutkan
✓ Barangkali ditingkatkan mengenai literasi digital kepada para dosen.
✓ Literasi digital untuk dosen ditingkatkan
✓ Lanjutkan kerja keras dedikasinya!
✓ Dosen harap mmebuka banyak ruang diskusi yang terarah agar tidak kehilangan substansi.
✓ PERLU DITINGKATKAN AGAR SEMAKIN BAIK!

Catatan dari survey semester gasal 2018-2019:

- ✓ secara pribadi saya merasa puas dengan cara kerja dosen dan tenaga kependidikan lainnya yang dengan penuh tanggung jawab dalam memperhatikan mahasiswa. sarannya adalah lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan yang sudah ada.
- ✓ Pertahankan yang sudah dicapai!
- ✓ terima kasih atas segala yang telah kami terima.
- ✓ Pada semester ini ada peningkatan yang sangat signifikan dalam hal sarana serta fasilitas perkuliahan

- ✓ Pelayanan semoga tetap seperti sekarang penuh dengan keramahan dan kerja sama yang bagus.
- ✓ saran saya adalah semua dosen diberikan pemahaman yang cukup tentang kuliah daring. ini saya katakan karena selama pandemi virus korona kami melewatkan beberapa matakuliah.
- ✓ Pelayanannya semoga tetap seperti yang ada penuh dengan keramahan dan kerja sama
- ✓ Dosen harus lebih kreatif dalam menggunakan metode pembelajaran agar mahasiswa lebih aktif, baik di kelas maupun di luar kelas
- ✓ Mohon ujian di STFT tidak hanya sekedar menghafal materi perkuliahan, tetapi lebih banyak diskusi dan studi kasus yang kontekstual, sehingga pengetahuan yang kami peroleh dari teori-teori yang ada menjadi relevan dengan kehidupan kami.
- ✓ Lanjutkan
- ✓ Saran dari saya agar website kampus dikunci demi keamanan internal website itu sendiri
- ✓ Pendampingan yang serius oleh dosen terhadap penelitian harus ditingkatkan. Kendati mahasiswa dalam tahap belajar, akan tetapi pendampingan dosen sangat diperlukan, penelitian apa pun itu.
- ✓ Terima kasih untuk semua kerjasama dosen dan karyawan STFT Widya Sasana selama ini. Saya berharap agar kinerja yang makin baik, dan antusias dalam setiap kegiatan kampus. Terima kasih
- ✓ Maju terus STFT Widya Sasana
- ✓ Kebersihan ruang kelas harus mendapat perhatian yang lebih baik. Saya juga mengusulkan agar setiap kelas dipasang pewangi ruangan. Terimakasih.
- ✓ Saran saya agar tingkatkan terus pelayan ini dan semoga Tuhan selalu memberkati semua pelayanmu.
- ✓ terima kasih atas pelayanannya dan ilmu yang saya dapatkan. Tingkatkan apa yang sudah baik itu.
- ✓ Terima kasih kepada dosen dan kepada pihak STFT Widya Sasana yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendampingi mahasiswa.
- ✓ materi yang diberikan melompat-lompat, saya kurang bisa memahami pengajaran yang demikian.
- ✓ saran saya, mungkin ke depannya kuliah dapat divariasikan dengan tatap muka maupun daring, karena faktanya dengan kuliah berbasis online seperti yang dijalankan saat ini membuat mahasiswa justru lebih aktif dibandingkan kelas tatap muka.
- ✓ Saran saya, agar setiap dosen dapat mengajar menggunakan slide, agar mempermudah mahasiswa untuk memahami point apa yang dituju dari pembahasan materi tersebut.
- ✓ Tingkatkan terus, apa yang sudah sangat baik untuk tetap dipertahankan dan bila perlu menjadi lebih dan lebih.
- ✓ tidak ada kritik.
- ✓ Pembelajaran sudah sangat berjalan dengan baik, efektif, inovatif. sehingga tidak ada kesan monoton. Para dosen juga memiliki kemampuan yang handal dalam bidangnya masing-masing.
- ✓ semoga para dosen selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya.
- ✓ tingkatkan yang sudah dilakukan selama ini
- ✓ semoga pemberian diri para dosen selama ini dapat membantu para mahasiswa agar menjadi manusia yang berguna bagi negara dan dunia
- ✓ mohon dipertahankan dan terus ditingkatkan
- ✓ Teruslah memberikan apa yang terbaik bagi para mahasiswa. semua yang telah diberikan oleh romo telah membantu kami semua.
- ✓ semua yang kami dapatkan dari materi yang diberikan oleh Romo tidak ada yang sia-sia. Teruslah semangat dalam memberikan diri bagi mahasiswa.
- ✓ semua sudah berjalan dengan baik, dan semoga semua usaha itu terus ditingkatkan
- ✓ tetap mempertahankan metode ada dan semangat dalam menjalankan aktivitas kampus
- ✓ saran saya agar setiap toilet terutama di gedung B dan C selalu disediakan kapur barus atau pengharum ruangan, agar kebersihan dan aroma udara dalam ruang toilet tetap steril.
- ✓ mohon kerjasama antara mahasiswa dan dosen
- ✓ Semoga STFT Widya Sasana semakin maju dalam pendidikan filsafat dan teologi

- ✓ Saya sebagai mahasiswa sangat berterima kasih untuk para dosen dan pendidik yang tidak pernah berhenti untuk mengajar dan mendidik saya hingga saat ini. Secara pribadi saya sangat puas dengan apa yang sudah diberikan para dosen dan pendidik kepada saya. Saya tidak menemukan kekurangan selama saya menjalankan pendidikan di tempat ini. Sekali lagi saya mengucapkan terimakasih.
- ✓ Teruslah melangkah maju STFT Widya Sasana.
- ✓ tingkatkan terus kualitas stft ws
- ✓ pertahankan apa yang sangat baik ini.
- ✓ Lanjutkan
- ✓ kewajiban dosen juga perlu dilaksanakan, contohnya dalam memberikan hasil Ujian. Sebab ada dosen yang belum melakukannya.
- ✓ Bisa menambah dosen yg sesuai dengan bidangnya, supaya tidak banyak dosen yang merangkap ketika mengajar (biar lebih efektif).
- ✓ Mohon pengumuman yang ditempel di papan pengumuman diperhatikan jika ada pengumuman yang sudah habis masa berlakunya agar dihapus saja, supaya memudahkan untuk melihat pengumuman yang masih berlaku dan pengumuman baru.
- ✓ komunikasi antara sekretariat dan dosen harus lebih ditingkatkan lagi, supaya setiap informasi dari dosen diketahui oleh sekretariat. hal ini penting supaya tidak ada pemberitahuan yang mendadak
- ✓ Untuk dosen: apabila mahasiswa bertanya, mohon untuk tidak tersinggung dan lantas marah. mahasiswa bertanya karena ketidaktahuannya. terima kasih.
- ✓ saya kira interaksi belajar di kelas juga saran yang disediakan sudah sangat membantu. hanya, itu tidak berarti kita puas dan tidak meningkatkan atau menambahkan nilai yang ada dan baru.
- ✓ Saran saya untuk lebih meningkatkan lagi sarana yang ada dan mohon agar lift juga bisa dipakai oleh mahasiswa-mahasiswi STFT
- ✓ Dosen STFT sudah baik, kendati harus tetap terus ditingkatkan kualitasnya. Harapan saya juga, sebagai sekolah filsafat, dosen membimbing mahasiswa untuk bertumbuh dalam sikap kritis atas fenomena yang terjadi dalam Gereja dan masyarakat.

Catatan dari survey semester gasal 2018-2019:

- ✓ Tingkatkan lagi hal-hal baik ini supaya menjadi yang terbaik lagi.
- ✓ lebih tegas dan teliti dalam memberikan tugas
- ✓ STFT Widya Sasana sudah cukup memberi saya pengalaman akademis yang memumpuni
- ✓ Lanjutkan
- ✓ ruang kelas terlalu berdesakan, sound system kadang bermasalah. mohon diperhatikan lagi
- ✓ Saran dari saya agar website kampus dikunci demi keamanan internal website itu sendiri
- ✓ lebih baik jika menyiapkan perangkat pengajaran online entah edmodo atau zoom untuk jaga jaga jika ada kuliah online. terimakasih
- ✓ semua yang telah diberikan kepada kami melalui materi yang kami pelajari dari Romo memberikan makna dan pengaruh tersendiri dalam hidup konkret kami.
- ✓ Mohon Untuk Dosen membuat Banyak Diskusi..Spaya mahasiswa lebih Aktif..Krena selama ini Para Dosen monoton Dengan cara mengajarkan materinya.
- ✓ saran saya kedepanya semoga para dosen lebih baik lagi dan sabar mengajar para mahasiswa
- ✓ Diharapkan Dosen lebih banyak membuka ruang diskusi untuk mahasiswa
- ✓ pada semester ini, semua perkuliahan berjalan dengan bagus. saran saya ke depan tetap kreatif dan semangat.
- ✓ menurut penilaian saya semua sudah berjalan dengan baik, hanya saja perlu lebih memberi perhatian yang lebih kepada bakat dan minat serta potensi yang dimiliki oleh para Mahasiswa, dengan cara lebih aktif mengikuti semua ajang perlombaan non akademis yang diadakan oleh Kampus lain.
- ✓ relasi tanpa memandang dan perlu diperhatikan dan memahami setiap kemampuan

setiap mahasiswa

- ✓ Saran: Tetap mempertahankan yang sudah dijalankan selama ini. Terima kasih Romo.
- ✓ Tingkatan terus kerja sama
- ✓ harapan para dosen lebih kreatif dan lebih semangat lagi dalam memberikan mata kuliah
- ✓ para dosen STFT Widya Sasana sangat jenius dalam mengajar dan selalu memberi materi dengan penuh pelayanan yang total
- ✓ Kinerja Dosen dan tenaga pendidik sangat memuaskan sehingga dapat membantu mahasiswa untuk terus berkembang
- ✓ Semoa STFT Widya Sasana semakin maju dalam pendidikan filsafat dan teologi
- ✓ Kalau boleh guru Bahasa Indonesia ada yang baru tidak hanya pak ngabut saja
- ✓ Dosen perlu memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar banyak berdiskusi saat perkuliahan berlangsung.
- ✓ Barangkali dibuat aturan resmi berkenaan dengan pengenaaan jas almamater. Sekali dalam seminggu sudah cukup. Terima kasih.
- ✓ Terima kasih kepada dosen dan pihak STFT Widya Sasana yang telah berusaha semaksimal mungkin.
- ✓ STFT memiliki dosen dan tim pengelola yang memiliki kemampuan yang memadai dan mengerjakan tugas dengan sepenuh hati.
- ✓ saya hanya menyarankan untuk lebih meningkatkan lagi tanggung jawabnya terhadap kebutuhan mahasiswa dalam memperlancar kegiatan studi di stft.
- ✓ Saya mengapresiasi kemampuan dari para dosen untuk menyampaikan materi dengan sangat baik. Terima kasih.
- ✓ SARAN: PERTAHANKAN APA YANG TELAH DIJALANI SELAMA INI!
- ✓ perlu ditingkatkan lagi
- ✓ Jam di Setiap ruang kuliah harap disinkronkan dengan jam di sekretariat. Agar sama. Lalu berkaitan dengan toilet... mungkin toilet untuk di kampus masih kurang, krn pada saat jam istirahat kerap kali terjadi penumpukan mahasiswa di toilet. Terutama toilet untuk tingkat I dan Tingkat II. terimakasih... Sekian usul saya.
- ✓ Kampus harus sering mengutus mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan ekstrakurikuler diluar seperti olahraga.
- ✓ Ada sarana dan prasarana olahraga dikampus
- ✓ mohon untuk para dosen untuk memperhatikan jam kuliah agar tidak terlalu sering melewati waktu yang telah ditentukan oleh STFT
- ✓ masih kekurangan dosen dibidang tertentu. mohon dosennya ditambah.
- ✓ ketika jam istirahat lima menit berlangsung di setiap pergantian jam kuliah, seringkali mahasiswa terlambat masuk kelas karena harus mengantri panjang untuk buang air kecil. saya berharap ada penambahan jumlah kloset di gedung B. Terima kasih.
- ✓ jam di setai runag kelas harap diselaraskan dengan jam yang ada di sekretariat. trimakasih...
- ✓ Sejauh ini sudah baik. untuk kedepannya agar ditingkatkan lagi terlebih mengajak mahasiswa untuk aktif dalam kegiatan berorganisasi di dalam maupun di luar kampus. hal itu terutama guna untuk menambah pengalaman para mahasiswa dalam kegiatan berorganisasi. Terima kash.
- ✓ sabag baik dan terorganisasi dengan sangat propesional
- ✓ Dengan jumlah mahasiswa yang semakin banyak, mohon diatur sedemikian rupa untuk ruang kelas agar kegiatan belajar mengajar lebih efektif. Selain itu dengan banyaknya mahasiswa yang masih membawa HP ke kampus, mohon dibuat aturan agar mahasiswa tidak main HP ketika pelajaran atau seminar, karena membuat proses belajar mengajar terutama dalam seminar tidak efektif (tidak ada pertanyaan tidak ada diskusi yang mendalam, karena semua sibuk dengan HP). Jangan biarkan para calon imam kelak menjadi pribadi yang munafik dan dangkal
- ✓ Tingkatkan kerja sama.
- ✓ tingkatkan terus kualitas stft ws
- ✓ Luar biasa dan tetap semangat
- ✓ mohon meningkatkan kualitas perkuliahan dan fasilitas dengan melakukan studi banding dengan kampus di luar negeri
- ✓ perlu untuk semakin meningkatkan pelayanan dan sarana yang memadai terus menerus

supaya semakin baik

- ✓ Kualitas kampus sangat baik. Perlu ditingkatkan lagi jumlah mahasiswi, penelitian kolaboratif antara dosen dan mahasiswa, keaktifan BEM/BPM untuk mengikuti kegiatan di luar kampus.
- ✓ terima kasih atas pelayanan dan ilmu yang boleh saya dapatkan. tingkatkan apa yang sudah baik ini.
- ✓ Moho lengkapi fasilitas kampus yang belum tersedia
- ✓ prasarana dan sarana di tahun 2020 mengalami perkembangan. hal itu sangat mendukung dalam kegiatan belajar
- ✓ Tingkatkan metode mengajar yang membuat para mahasiswa memahami segala mata kuliah yang diberikan.
- ✓ Menurut saya, Theobaldus Boi Sarah, mengenai dosen atau pengajar di STFT WIDYA SASANA, sangat kompeten dan bisa dikatakan hebat. Pelayanan di sekretariat sangat baik. Karena sesuai dengan pengamatan saya, setiap informasi yang berkaitan dengan seluruh civitas akademika STFT WIDYA SASANA, selalu lancar dan juga kebutuhan lain yang berkaitan dengan sekretariat. Sedangkan menyangkut fasilitas, bagi saya tidak ada yang kurang yang dapat mengganggu acara belajar di kampus. Terimakasih.
- ✓ sebagai kritikan dan saran; sedbaiknya relasi antara Mahasiswa dan Dosen ditingkatkan dengan tujuan untuk membentuk persahabatan yang baik dalam memberi dan menerima apa yang menjadi tugas dan peran antara Mahasiswa dan Dosen.
- ✓ LANJUTKAN!
- ✓ Pelayanan yg dilakukan dengan penuh cinta tidak akan mengkhianati hasil. Terus dipertahankan prestasi yang sudah ada.
- ✓ Tingkatkan metode mengajar yang mempermudah para mahasiswa dalam memahami setiap mata kuliah yang diberikan selama ini.
- ✓ Baik dan tingkatkan.
- ✓ Dosen2 sdh kompeten, namun jumlah dosen masih kurang utk mengajar
- ✓ Dosen lebih sering senyum ketika ngajar
- ✓ saya berharap setiap dosen dapat membuka diri terhadap masukan dan gagasan mahasiswa .
- ✓ tingkatkan segala kebaikan dan prestasi yang telah kita mulai ini
- ✓ Saya mengharapkan kebersihan kamar kecil (WC) gedung B mendapatkan perhatian yang lebih intensif dari yang bertanggung jawab atas hal tersebut. Saya juga memperhatikan bahwa kesediaan air minum untuk mahasiswa dan gelas yang disediakan perlu penambahan dan kebersihan gelas harus menjadi perhatian serius bagi pihak yang bertanggung jawab atas hal itu. Terimakasih.
- ✓ Ditambah dengan senyum.
- ✓ Pertahankan semua kualitas dan kinerja mengajar para dosen menjadi semakin baik.
- ✓ sejauh ini saya banyak terbantu dalam proses study di STFT WS. Saya merasa didukung dalam menjalani panggilan sebagai seorang imam. Tingkatkan lagi pelayanan dan kualitas STFT agar benar-benar menjadi pencetak kader-kader pemimpin masa depan Gereja dan dunia yang handal dan berintegritas.
- ✓ semoga para dosen tetap semangat dalam pemberian diri dan pelayanan sebagai seorang dosen
- ✓ pertahankan apa yang sangat baik ini.
- ✓ saran saya tingkatkan terus pelayananmu. Tuhan memberkati
- ✓ Semoga para dosen lebih sabar dalam menanggapi mahasiswa yang tidur di kelas
- ✓ Lingkungan STFT perlu 'diperhijau' lagi, termasuk juga dalam ruangan. Perlu juga untuk membuat program yang dapat membangun sikap cinta lingkungan yang kokoh. Program tersebut sangat perlu untuk menjawab kebutuhan zaman ini.
- ✓ Pertahankan yang sudah baik dan tingkatkan lagi
- ✓ Perlu menambah program yang berhubungan dengan Lingkungan Hidup. Terima kasih.
- ✓ dari saya tidak ada kritik deri kinerja para dosen dan semua yang terlibat di dalamnya, hanya saran saya tolong petugas yang bunyikan bel memperhatikan waktu karena akhir-akhir ini sering bel dibunyikan tidak sesuai dengan waktu (kadang cepat, kadang lambat) thanks..
- ✓ Perlu ditingkatkan agar STFT Widya Sasana mampu mencetak lulusan yang berkualitas.

- ✓ pertahankan kualitas lengkapi sarana
- ✓ semoga para dosen lebih sabar menghadapi mahasiswa yang tidak mendengarkan pelajaran
- ✓ saran saya, kalau boleh tenaga dosen ditambah sesuai basic atau bidangnya.
- ✓ lebih semangat
- ✓ Menurut saya, kinerja STFT secara keseluruhan sudah sangat baik. Akan tetapi ada satu hal yang akhir-akhir ini menurut saya menjadi suatu kekurangan STFT. Menurut pengamatan saya, STFT tidak benar-benar tanggap (terkesan tidak siap) dalam menyikapi realitas yang terjadi di dunia akhir-akhir ini, khususnya berkaitan dengan Pandemi Virus Covid-19. Saran saya, STFT perlu belajar dari kampus lain yang sangat tanggap menghadapi perihal Covid-19. Setelah pemerintah mengumumkan kasus Covid-19 positif di beberapa daerah, beberapa kampus di Indonesia menurut penjelajahan dari dunia maya telah bersiap-siap diri dengan menyediakan hand sanitizer (bahkan membuat sendiri) di setiap lokasi kampus, menyediakan ruang isolasi, menghimbau mahasiswa untuk menjaga pola hidup bersih dan menyusun kurikulum atau bahan kuliah darurat, sambil menunggu keputusan pemerintah pusat. Ketika keputusan pemerintah yang menerapkan kebijakan Work From Home (WFH), social distancing dan anjuran untuk dirumah saja, dimana keputusan itu merujuk pada semua lapisan masyarakat termasuk anak sekolah, dan mahasiswa. Beberapa kampus langsung menindaklanjuti keputusan pemerintah itu dengan membuat kebijakan untuk meliburkan mahasiswanya agar tidak terjadi sesuatu yang tidak diinginkan dan mengganti kuliah dengan sistem online. STFT perlu belajar dari Kampus lain, contohnya STF Driyarkara yang sudah menyiapkan kurikulum atau bahan ajaran darurat dengan menggantinya dengan kuliah online.
- ✓ selama saya menempuh pendidikan di STFT Widya Sasana Malang saya merasa sangat terinspirasi dari berbagai perkuliahan yang diberikan oleh Dosen dan kariwan-kariawati sangat menggugah hidup panggilan saya.
- ✓ Kontribusi STFT WS, terkhusus para dosen dan semua yang terlibat aktif dalam mengembangkan potensi para mahasiswa, sangatlah luar biasa. hal ini nampak jelas melalui keaktifan dan partisipasi mahasiswa yang menanggapi semuanya itu.
- ✓ Semoga jadwal disesuaikan ataupun di konfirmasi dengan jelas. Agar tidak salah paham
- ✓ tetap mempertahankan metode yang sudah ditetapkan
- ✓ Para dosen memberikan suasana baru dalam mengajar.
- ✓ Terkadang ada dosen yang menjelaskan materi terlalu cepat sehingga mahasiswa kurang memahami materi yang diajarkan
- ✓ Para Dosen telah memberikan pelayanan yang baik untuk mendukung perkembangan pengetahuan para mahasiswa. Para Dosen selalu terbuka terhadap pertanyaan mahasiswa dan mendampingi mahasiswa dalam belajar hingga mengerti dengan baik terhadap materi yang telah diajarkan.
- ✓ Apakah baik bila diadakan ekspo Kampus? Atau mengadakan beberapa lomba untuk lebih memperkenalkan STFT WD pada sesama perguruan tinggi?
- ✓ pelajarannya sangat berguna bagi kehidupan moral, akan tetapi pengajaran romo kurang terstruktur, dan terkesan lompat-lompat materinya.
- ✓ Tetap dipertahankan agar STFT Widaya Sasana mampu mencetak lulusan yang berkualitas.
- ✓ apa yang sudah baik ditingkatkan saja mengingat jumlah mahasiswa lebih banyak
- ✓ Disma Alan Oktavianus Rau 19022
- ✓ Cara mengajar para dosen sudah sangat bagus dan kalau boleh sebaiknya para dosen harus lebih lagi mengajar dengan metode yang lebih kreatif agar kami para mahasiswa tidak jenuh...
- ✓ konsisten
- ✓ Sejauh ini apa yang dilakukan para dosen, tenaga kependidikan, dan karyawan/i sangat baik dan sangat membantu saya dalam proses perkuliahan. Tingkatkan terus....
- ✓ Dalam beberapa kali pertemuan di kelas terjadi kesalahan teknis dalam pengaturan sound system sehingga terkesan mengganggu proses belajar mengajar. Mohon kedepannya diperhatikan.
- ✓ Semoga semakin adanya kerjasama antara para dosen dan mahasiswa/i dalam

mewujudkan visi dan misi STFT

- ✓ Terima kasih atas pengabdian dari para dosen yang telah memberikan yang terbaik bagi kami mahasiswa STFT Widya Sasana.
- ✓ Kembangkan sarana yang ada di STFF
- ✓ GOOD JOB!
- ✓ senantiasa meningkatkan kinerja untuk STFT yang lebih baik lagi.
- ✓ Saran saya. Agar tugas penelitian yang diberikan dosen dapat membuat mahasiswa menjadi mahasiswa yang kreatif dan inovatif. Maksud saya, bukan hanya meneliti, tapi mengambil tindakan lanjut atas penelitian.
- ✓ saran: pertahankan kualitas yang sudah ada

BAB IV PENUTUP

Demikianlah beberapa hal yang bisa dimunculkan dalam Penelusuran/Survey Kepuasan mahasiswa terhadap Dosen. Masih banyak hal yang bisa diangkat sebagai detailnya selain hal di atas. Semoga laporan singkat ini bisa membantu kita semua untuk menjaga, mempertahankan yang sudah baik, memperbaiki yang masih kurang, dan meningkatkan mutu untuk lebih baik lagi.

Malang, 14 Juli 2019

Ketua Tim Tracer Study

DR. Yustinus